

## תנאי שימוש וכללים לשימוש באתר

### כללי

חברת **סמארט אנ.פי.וי בע"מ** ח.פ. 515329027 (להלן: "**סמארט אנ.פי.וי**", או "**החברה**") או ("**סמארט**") מקדמת בברכה את המשתמשים בשירותיה. תנאי השימוש שלהלן חלים על השימוש באתר המרשתת שהחברה מנהלת ומפעילה וכן על השימוש במערכת ה-CRM והחישוב ליועצי משכנתאות (להלן: "**האתר**").

השימוש באתר מוצע לשימושך בתנאי שתקבלי במלואם וללא כל שינוי את התנאים הכלולים במסמך זה. **קרא את תנאי השימוש בקפידה, שכן עצם השימוש שלך באתר מהווה את הסכמתך המלאה לכל התנאים הללו.** אם אינך מסכים/מה לתנאי השימוש, כולם או חלקם, אינך רשאי לעשות שימוש באתר. האחריות המלאה להכרת התנאים המפורטים להלן והשימוש באתר בהתאם לתנאים אלה חלה בכל עת עליך המשתמשת בלבד. בתנאי שימוש אלה נעשה שימוש במונחים "משתמש", "יועץ", "לקוח" וכיוצ"ב. כל המינוחים כאמור וכיוצ"ב מתייחסים לכל משתמש שמשתמש באתר בצורה כלשהי.. תנאי השימוש אלו מנוסחים בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והם מתייחסים, כמובן, לשני המינים. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות תנאי שימוש אלה מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במסירת הודעה כלשהי מראש. האחריות המלאה להכרת תנאי שימוש אלה, כפי שיעודכנו מעת לעת חלה, בכל עת, עליך בלבד. האתר נועד לשימוש אישי בלבד ולא לשימוש מסחרי או אחר, אלא אם צוין או הוסכם אחרת במפורש.

### פניות

אם אתה סבור כי פורסם באתר תוכן הפוגע בך מטעם כלשהו, או שהתוכן מפר כללים אלה או את זכויותיך, הנך מוזמן לפנות ל: **סמארט אנ.פי.וי** גליס 18 פתח תקווה ובכתובת דוא"ל [info@smartnpv.co.il](mailto:info@smartnpv.co.il) ואנו נשתדל לטפל בפנייתך בהקדם. בפנייתך עלייך לפרט מהי הפגיעה או ההפרה הנטענת, מהו החומר הפוגע או המפר, וכן את פרטייך האישיים לשם יצירת קשר. בנוסף, עליך להצהיר כי פנייתך נעשית בתום לב מתוך אמונה שיש לך זכות לנקוט בפעולה זו. החברה תשתדל לטפל בפנייתך בהקדם האפשרי.

### השימוש באתר החברה

הנך רשאי להשתמש בתכנים המופיעים באתר בהתאם לכללים המפורטים להלן. אין להשתמש בתכנים באופן אחר, ללא קבלת הסכמה מפורשת, מראש ובכתב של **סמארט אנ.פי.וי**. ובכפוף לתנאי ההסכמה אם וככול שתינתן:

- הנך רשאי להשתמש באתר למטרות פרטיות ואישיות בלבד. אין להעתיק ולהשתמש, או לאפשר לאחרים להשתמש, בכל דרך אחרת בתכנים מתוך האתר, לרבות באתרי אינטרנט, בפרסומים אלקטרוניים, בפרסומי דפוס וכיו"ב, לכל מטרה, בין מסחרית ובין שאינה מסחרית, שאיננה לצורך שימוש אישי ופרטי.
- אין להציג תכנים מהאתר בכל דרך שהיא, באופן המשנה את עיצובם או מחסירים מהם תכנים כלשהם ובפרט פרסומות ותכנים מסחריים.
- סמארט אנ.פי.וי** לא תישא בכל אחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה מכל הצגה או פרסום של תכנים כאמור או שימוש בנתונים או במחשבוניו או בכל דרך אחרת. הנך נושא באחריות המלאה והבלעדית לכל הצגה או פרסום של התכנים או שימוש בהם, שנעשו על ידך ומתחייב לשפות את החברה בגין כל נזק שייגרם כתוצאה מכך.
- הטמעת סרטוני וידאו (Embedding) - אין להטמיע סרטוני וידאו מהאתר ללא אישור מראש ובכתב של החברה בכל אתר ולרבות באתר המכיל או מארח: תכנים פורנוגרפיים, תכנים המעודדים לגזענות או להפליה פסולה, תכנים המנוגדים לחוק, או שפרסומם מנוגד לחוק או המעודדים פעילות המנוגדת לחוק, או באתרים שעצם הטמעת הסרטון תהא הפרה של זכות יוצרים מוסרית של צד ג' לרבות יוצרי הסרטון ובעלי זכויות היוצרים בו. החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לאפשר הטמעת סרטוני וידאו וכן רשאית להורות לך לבטל כל הטמעה כאמור לפי שיקול דעתה הבלעדי - במקרה זה תבטל את ההטמעה לאלתר ולא תהיה לך כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי החברה בעניין זה.

החברה לא תישא בכל אחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה מהטמעת סרטוני וידאו מהאתר. הנך נושא באחריות המלאה והבלעדית לכל הטמעה שנעשתה על ידך, לרבות הסדרת זכויות יוצרים ותשלום לאגודות זכויות היוצרים/ המבצעים הרלוונטיות בהתאם לכל חוק, ומתחייב לשפות את החברה בגין כל נזק שייגרם לה כתוצאה מכך.

## אחריות

סמארט אינה אחראית בצורה כלשהי לפגמים ו/או ליקויים ו/או טעויות מכל סוג, במידע שמופיע באתר.

סמארט אינה אחראית בצורה כלשהי, ישירה או עקיפה, לכל נזק ו/או הפסד, ישיר או עקיף, הנובע משימוש באתר ו/או בתכניו או הנובע מאי יכולת להשתמש באתר, מכל סיבה שהיא.

כמו כן, סמארט לא תישא באחריות בגין נזקי תוכנה ונזקים אחרים אם יגרמו כתוצאה מהשימוש באתר. הלקוח מתחייב להשתמש באתר למטרות חוקיות ומוסריות בלבד ולהימנע מכל פגיעה אפשרית באדם כלשהו ו/או בציבור כלשהו ו/או בשמם הטוב, ומתחייב לשפות ולפצות את סמארט בגין כל חיוב שתדרש לשאת בקשר עם השימוש של הלקוח באתר, לרבות הוצאות משפטיות ואחרות.

סמארט שומרת על זכותה לעשות כל שינוי בתוכן, במידע ובשירותים המתפרסמים באתר לפי שיקול דעתה, לרבות הפסקת השירותים באתר, או חלק מהם, תוך או ללא הודעה מראש. במקרה של הפסקת השירותים, סמארט לא תהא אחראית כלפי הלקוח או כלפי צד שלישי כלשהו בגין נזק ו/או אובדן.

סמארט אינה מתחייבת כלל כי האתר ו/או השימוש בו, עונים או יענו על צורך כלשהו של המשתמש, והיא לא תישא באחריות להתאמת המידע לצרכי המשתמש. השימוש במידע המצוי באתר אינו מהווה תחליף לקבל יעוץ ו/או טיפול מקצועי או אחר, והסתמכות על האמור בו היא באחריות המשתמש בלבד. אין לעשות שימוש במידע באתר ללא הפעלת שיקול דעת מקצועי ובלא בדיקה של המידע.

## תכנים שמשתמשים מעלים לפרסום באתר

בתנאים אלה, המונח "תוכן", או "תכנים" כולל מידע מכל מין וסוג, לרבות כל תוכן מילולי, חזותי, קולי, אור-קולי (audio-visual), או כל שילוב שלהם וכן עיצובם, עיבודם, עריכתם, הפצתם ודרך הצגתם, לרבות (אך לא רק): כל תמונה, צילום, איור, הנפשה (animation), תרשים, דמות, הדמיה, דגימה (sample), סרטון, קובץ קולי וקובץ מוסיקלי; כל תוכנה, קובץ, קוד מחשב, יישום, תסדיר (format), פרוטוקול, מאגר נתונים וממשק וכל תו, סימן, סמל וצלמית (icon). "זכויות קניין רוחני" - כל זכות הנובעת מזכות יוצרים ו/או מבצעים, מפטנט ו/או מדגם ו/או סוד מסחרי ו/או זכות דומה.

במסגרת אתר החברה משתמשים יכולים להלות תכנים שונים לאתר, לרבות: מלל, קול, תמונה וכדומה. השימוש בהעלאת ידיעות ו/או קבצי וידאו ו/או תכנים אחרים הינו בהתאם ובכפוף לתנאים הבאים:

- השימוש באתר אינו מקנה למשתמש זכות לדרוש שהתכנים יתפרסמו ו/או ישודרו. לחברה שיקול דעת מוחלט ובלעדי בעניין ואין לה כל מחויבות לפרסום ו/או לשדר ו/או לאפשר צפייה בתוכן ובקבצים המוצעים על ידך.
- החברה תהיה רשאית לערוך שינויים ולערוך את החומר בהתאם לשיקול דעתה.
- בעת העלאת התוכן ובטרם השידור אתה תחויב להזדהות ולמסור פרטים נכונים ומדויקים בדבר זהותך. אינך רשאי להתחזות לאדם או לגוף אחר, או להטעות בדרך אחרת בדבר זהותך, או מקור העלאת התוכן.

כאשר אתה מוסר תכנים, המיועדים לפרסום באתר אתה מאשר בעצם מסירתם לפרסום כי אתה בעל כל הזכויות בהם וכי הנך רשאי למוסרם לפרסום. אם אינך היוצר או בעל הזכויות בתכנים שאתה מוסר לפרסום, אתה מאשר שהנך בעל הרשאה כדן מבעל הזכויות, המתירה לך למסור את התכנים לפרסום באתר ולתת בהם זכויות שימוש כמפורט להלן.

• כל תוכן מילולי ו/או אחר שמפורסם על ידך הינו באחריותך המלאה והינך אחראי לכל תוצאה שתנבע מפרסומו. **סמארט אנ.פי.וי** לא תישא בכל אחריות שהיא בקשר לתוכן. המשתמש מתחייב כי לא יפרסם ו/או יצלם ו/או ישדר תוכן שקרי ו/או שאינו משקף את המציאות לאשורה ו/או הכולל תוכן פוגעני, מעליב, משמיץ, מגדף, המהווה לשון הרע ו/או פגיעה בשם הטוב, המהווה הטרדה, המעודד הפרת חוק, מסית, גזעני, פרונגורפי, גס, מגונה, מפר זכויות קניין רוחני, פוגע בפרטיות, אישי, חסוי, סודי ו/או לא ראוי, ו/או לא חוקי בדרך אחרת. המשמש יישא במלוא האחריות לשידור התוכן ופרסומו **בסמארט אנ.פי.וי** ו/או בכל פלטפורמה אחרת.

• מובהר ומודגש כי לא תשולם לך כל תמורה, פיצוי או תמלוגים, בכסף או בשווה כסף, עבור השימוש בתכנים שנמסרו על ידך לפרסום כאמור בתנאים אלה.

• החברה אינה טוענת לבעלות בתכנים שאתה/מוסר/ת לפרסום. יחד עם זאת בעצם השימוש באתר הינך מאשר כי אתה בעל כל הזכויות בהם ו/או הינך המייצג החוקי של בעל הזכויות בהם וכי הינך רשאי למוסרם לפרסום. אם אינך היוצר בעל הזכות בתכנים, הינך מאשר שהינך בעל הרשאה כדין מבעל הזכויות, המתיר לך למסור את התכנים לפרסום.

הינך מעניק בעצם השימוש באתר **לסמארט אנ.פי.וי**, או למי מטעמה, רישיון חינוך, כלל עולמי, בלתי מוגבל בזמן ובלתי ניתן לשליחה, להשתמש בתוכן, בכל דרך, לרבות להעתיק, לשכפל, להפיץ, לשווק, לשדר (לרבות בשידור חי), להציג לציבור, לבצע בציבור, לעבד, לערוך, לתרגם ולהשתמש בתכנים בכל דרך נוספת. כמו-כן הינך מסכים להעניק לחברה את הזכות להעניק רישיון משנה לשימוש בזכויות אלה - כולן או חלקן - לכל צד שלישי בכל מדיה שהיא ובכלל זאת גם במקרה שהחברה, או צד שלישי יפיקו הכנסה בגין השימוש שייעשה בתכני המשתמש כאמור.

• השימוש באתר מהווה אישורך לכך שהפרטים שמסרת נכונים ומדויקים, כי זכויות הקניין הרוחני, לרבות זכויות היוצרים בחומר שנשלח על ידך, הן בבעלותך או בבעלות הגורם המיוצג על ידך.

• אם הינך חותם בשם ארגון, הינך מצהיר כי הנך מוסמך לאשר ולהתחייב כאמור בשמו של הארגון.

• הינך מתחייב לפצות את **סמארט אנ.פי.וי** ו/או לשפותה מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה ו/או נזק בקשר לתכנים שפורסמו על ידך.

### קישורים באתר

באתר יכול ויהיו קישורים ('לינקים') לעמודים שונים ברשת האינטרנט. הקישורים מאפשרים לך למצוא תכנים המתפרסמים ברשת האינטרנט. מרבית התכנים אינם מתפרסמים ע"י **סמארט אנ.פי.וי**, או מטעמה והחברה איננה שולטת או מפקחת עליהם. הקישור לתכנים אלה אינו מעיד על הסכמת החברה לתוכנם ואינו מהווה ערובה לאמינותם, לעדכניותם, לחוקיותם לאופן בו ינהגו בתחום המשירה על הפרטיות ולכל היבט אחר הכרוך בתפעולם. החברה אינה אחראית לתכנים שאליהם מוליכים הקישורים ואינה אחראית לכל תוצאה שתיגרם מהשימוש בהם או מהסתמכות עליהם. הביקור באתרים אלו הוא על אחריותך בלבד.

החברה איננה מתחייבת כי הקישורים ('לינקים') שיימצאו באתר יהיו תקינים ויובילו אותך לאתר אינטרנט פעיל. החברה רשאית להסיר מהאתר קישורים שנכללו בו בעבר, או להימנע מהוספת קישורים חדשים - הכל, לפי שיקול דעתה המוחלט.

המידע המצוי באתרים המקושרים הינו באחריותם הבלעדית של בעלי האתרים המקושרים. לפיכך, החברה אינה אחראית בגין כל אבדן, נזק או הפסד, ישיר או עקיף, אשר נגרם כתוצאה מהסתמכות על מידע הניתן במסגרת האתרים המקושרים או שימוש בו.

### מידע מסחרי ופרסומו

האתר עשויה לכלול תכנים ומידע מסחרי, כגון פרסומות ומודעות, הנמסרים לפרסום מטעמם של מפרסמים שונים, המבקשים להציע למכירה שירותים או מוצרים. פרסום התכנים והמידע המסחרי באתר אינו מהווה המלצה או עידוד מצד החברה לרכוש ולהשתמש בשירותים או המוצרים המוצעים בהם.

החברה אינה אחראית לתכנים ולמידע המסחרי שיפורסמו באתר. החברה אינה בודקת, מוודאת או עורכת את תוכן הפרסומים או אמיתותם. פרסום המודעות הוא באחריות המפרסמים בלבד, וכל תוצאה שתיגרם משימוש בהן או מהסתמכות עליהן חלה על המפרסמים.

כל עסקה שתיעשה בעקבות תכנים ומידע מסחרי המתפרסם באתר תסוכם ישירות בינך לבין המפרסם הנוגע בדבר. החברה איננה צד לעסקה כזו, והיא לא תישא באחריות לעסקה שכזו.

### תכנים כלכליים

באתר תמצא תכנים בנושאים כלכליים, לרבות מתן שירותי חישוב וניהול לקוחות בתחומי הנדל"ן המימון וכלכלת המשפחה המסופק, מנוהל ומופעל על ידי ספקי תכנים.

על אף שנעשה מאמץ לרכז ולעבד את התכנים הללו, יתכן שבתהליך קליטתם, עיבודם ופרסומם יפלו טעויות. אם ברצונך להשתמש בתכנים אלה עליך לבדוק אותם ולאמתם. אין בפרסום משום המלצה או חוות דעת בדבר עסקאות והתנהלות פיננסית, ובכלל זה רכישת או מכירת ניירות ערך או במטבע חוץ. לכן, כל החלטה בדבר השימוש בתכנים הכלכליים שתמצא באתר תיעשה על אחריותך בלבד.

### מנוי במערכת

ליועץ (משתמש במערכת smartnpv) יש אפשרות לשלוח לידיים של לקוחותיו הבלעדיים לצורך ביטוח לחברת הביטוח יורם זילברמן סוכנות לביטוח נ.ש.ר (2000) בע"מ (להלן: "סוכנות הביטוח"). עבור לידיים אלו יתוגמל היועץ על פי תחשיב של 150 ₪ לליד. התגמול יחושב על פי סכום התגמול כפול מספר הלידיים הסופיים שיאושרו על פי סוכנות הביטוח בכל רבעון ויועבר על ידי סוכנות הביטוח לחברה אחת לרבעון, אשר תעבירו ליועץ לחשבון הבנק של היועץ. על מנת לקבל התשלום

יש לשלוח חשבונית מס/חשבון עסקה לחברה. הצדדים מסכימים שכסף שלא יידרש בתוך חצי שנה ממועד הדיווח תפקע זכאותו של היועץ לקבלו והוא יישאר בידי החברה.

### **מנוי מורחב**

החברה מספקת מנוי מורחב ללקוחותיה בתשלום נוסף. החברה רשאית ויכולה להפסיק בכל עת את שירות המנוי המורחב ולהחזיר ללקוח את הכסף עבור המנוי באופן יחסי לפי יתרת התקופה שנותרה למנוי. חבילת המסרונים (SMS) הינה ללא הגבלה, ללקוחות משכנתה בלבד ובשימוש סביר. השימוש בהפקת דוחות חיווי, דוח ריכוז נתונים ודוח DB Advisor במנוי המורחב בהתאם לחוק נתוני אשראי ובכפוף לפתיחת מנוי בחברת דן אנד ברדסטריט והסדרת ההתקשרות המלאה מול חברת דן אנד ברדסטריט.

### **קניין רוחני**

כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר בשירותים המוצעים בהם ובכל תוכן הכלול בהם, לרבות טקסט, איורים, גרפיקה, צליל, קטעי גרפיקה, יישומי תוכנה, גרפים ותמונות (למעט תכנים הנמסרים לפרסום על ידך ועל ידי יתר המשתמשים באתר) הינן של **סמארט אנ.פי.וי**, או של צד שלישי, שהרשה לחברה להשתמש בהם.

התכנים מיועדים לשימוש אישי בלבד ואין לעשות בהם כל שימוש, ובכלל כך, להעתיק את השירותים או תוכנם, לשנות, להפיץ, לשדר, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, להעביר לציבור, לפרסם, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, להעביר, למכור או להשכיר ולאחסן את תוכנו של האתר וכל תוכן אחר שהתקבל באמצעותו, באופן חלקי או מלא, זמני או קבוע, בלא הסכמה מפורשת של החברה, בכתב ומראש.

אם וככל שניתנה הסכמה כאמור, עליך להימנע מלהסיר, למחוק או לשבש כל הודעה או סימן בעניין זכויות קניין רוחני, לדוגמה - סימון זכויות היוצרים ©, או סימן מסחר ®, הנלווים לתכנים שיעשה בהם שימוש על ידך.

סימני המסחר ומודעות הפרסומת של מפרסמים באתר הינם קניינים של מפרסמים אלה בלבד. גם בהם אין לעשות בהם שימוש בלא הסכמת המפרסם בכתב ומראש.

ככל שתבקש במסגרת פעילות של האתר להעלות יצירות כגון, מלל כתוב, תמונות, שירים, סרטי וידאו, ציורים וכיוצ"ב ("היצירה") הנך מצהיר ומתחייב כי כל יצירה שתעלה הינה בבעלותך הבלעדית, וככל שקיבלת הרשאה מפורשת מצד שלישי המחזיק בזכויות ביצירה לעשות ביצירה שימוש, עליך לציין עם העלאת היצירה מיהם הבעלים של היצירה ומי יצר אותה ולתת ליוצר קרדיט על היצירה.

הסכם זה מעניק לך הרשאה להשתמש באתר בהתאם לתנאי השימוש בלבד ומותנה בהתחייבותך כי לא תבצע או תהיה מעורב בביצוע פעולות המפרות תנאי שימוש אלה, ובפרט בפעולות הגורמות להפרת זכויות קניין רוחני.

### **העברת מידע לגורמים שלישיים**

בטרם הזנת נתונים כלשהם על ידי היועץ בנוגע ללקוח-קצה מסוים, ובמידה והיועץ בחר להשתמש בשירותים של גורמים שלישיים במערכת, על היועץ לקבל את הסכמת לקוח הקצה כי הנתונים המוזנים במערכת על ידי היועץ יועברו לצדדים שלישיים, וכן את הסכמתו לקבל מצדדים שלישיים מסרונים ו/או פרסומים ו/או מסרים שיווקיים בטלפון ו/או מייל ו/או הודעות וכיוצ"ב.

שימוש של היועץ במערכת מהווה הצהרה של היועץ בנוגע לאמור בסעיף זה, וכן הצהרה כי כל הסכמה שקיבל היועץ מטעם לקוח-הקצה הינה על אחריותו הבלעדית של היועץ לרבות עמידה בחוק הגנת הפרטיות.

באם הוזנו נתונים של לקוחות-קצה טרם קבלת הסכמתם כמפורט בסעיף זה, אזי היועץ מתחייב לקבל את הסכמת לקוח-הקצה לכל האמור בסעיף זה, ומתחייב לא לעשות שימוש במערכת בטרם קבלת הסכמת כל לקוחות-הקצה שלו הרשומים במערכת. שימוש של היועץ במערכת מהווה הצהרה מצידו כי קיבל את הסכמת כל לקוחות הקצה שלו בהתאם לאמור בסעיף זה.

### **פיקוח, העברת מידע ואבטחת מידע**

לחברה אין כל מחויבות לפקח על האתר, על קהל המשתמשים שלה ועל התוכן המועלה אליה על ידי המשתמשים בו ובכלל כך תגובות לכתבות או פרסומים שונים, והיא אינה חייבת לעשות זאת. עם זאת, החברה שומרת לעצמה את הזכות לעיין בחומר המתפרסם ולהסיר כל חומר לפי שיקול

דעתה הבלעדי. ביצוע פעולות ממין זה לא ייצור התחייבות או אחריות מצדה של החברה בקשר לפיקוח על תכנים המועלים לאתר.

החברה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מראש, להשעות או לחסום את הגישה שלך לאתר במקרים של עבירה על החוק או על תנאי השימוש באתר, או אם קיימת הפרעה מכל סוג שהוא לפעילות התקינה של המערכת, או פגיעה בזכויות קניין רוחני של החברה או של צד אחר, ולא תהיה לך כל טענה או דרישה כנגד החברה במקרה שכזה.

החברה שומרת לעצמה את הזכות לחשוף כל מידע אישי אודותיך או אודות השימוש שלך באתר כולל תוכן השימוש ללא קבלת רשות ממך, אם פעולה זו חיונית כדי: (1) לציית לדרישות משפטיות או למלא אחר צווים שניתנו בהליך משפטי או על-ידי רשות מוסמכת על פי כל דין; (2) לאכוף את תנאי השימוש.

### **שימוש לא חוקי ואסור**

חל איסור להשתמש באתר ובתכנים לכל מטרה לא חוקית או לכל מטרה האסורה בתנאי שימוש אלו. מבלי לגרוע מהאמור בתקנון זה, אינך רשאית להשתמש באתר ובתכנים באופן העלול להזיק, לשתק, לגרום עומס יתר או לפגוע באתר, ברשתות תקשורת ובציוד תקשורת כלשהו, או להפריע לשימוש של גורם אחר כלשהו ולהנאה שלו מהאתר. אינך רשאית לנסות לקבל גישה ללא הרשאה לאתר, לתכנים, לחשבונות של אחרים או למערכות מחשבים או רשתות המחוברות לאתר בכל אמצעי שהוא. אינך רשאית להשיג או לנסות להשיג תכנים או מידע כלשהו באמצעים שלא הועמדו לרשותך באופן מכוון על ידי החברה.

השירותים המובאים באתר נועדו אך ורק לצפייה של המשתמש. כל שימוש אחר או הפצה מחדש של השירותים או התכנים הינה אסורה בהחלט. אין ליצור לקטים, אוספים או מאגרים שיכילו תכנים מהאתר או שיפרו את הזכויות באתר או בתכנים הכלולים בו.

באתר יכול ויהיו קיימים שירותים ופעילויות המיועדים לבגירים, דהיינו לאנשים מעל גיל 18. בעצם השתתפותך בפעילויות כאמור, הנך מצהיר ומתחייב כי הנך בגיר ורשאי לקחת חלק בפעילות. החברה תהא רשאית למנוע ממך גישה לשירותים ו/או לבטל סיסמתך ו/או לפעול בכל דרך אחרת ביחס לשירותים הטעונים הרשמה כאמור, אם לא תעמוד בתנאי מתנאי הסכם זה, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

### **שיפו**

הנך מתחייב לשפות את החברה, עובדיה, מנהליה או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, אבדן-רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט - עקב הפרת תנאי שימוש אלה. בנוסף, תשפה את החברה עובדיה, מנהליה או מי מטעמה בגין כל טענה, תביעה ו/או דרישה שתועלה נגדם על-ידי צד שלישי כלשהו כתוצאה מתכנים שמסרת לפרסום באתר.

### **שינויים באתר והפסקת השירות**

החברה תוכל לשנות מעת לעת את מבנה האתר, מראה שלהם ועיצובם, את היקפם וזמינותם של השירותים בהם, תהיה רשאית לגבות תשלום בעד תכנים ושירותים כאלה או אחרים, ותהיה רשאית לשנות כל היבט אחר הכרוך באתר - והכל, לפי החלטתה ושיקול דעתה הבלעדי ובלא צורך להודיע לך על כך מראש. שינויים כאלה יבוצעו, בין השאר, בהתחשב באופי הדינאמי של האינטרנט ובשינויים הטכנולוגיים והאחרים המתרחשים בה. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות ו/או לעורר בתחילה אי-נוחות וכיו"ב. לא תהיה לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.

מבלי לגרוע מן האמור לעיל רשאית החברה להפסיק בכל עת את מתן השירותים הללו, כולם או מקצתם. החברה תפרסם הודעה על הפסקת השירותים זמן סביר מראש.

### **בוררות**

כל סכסוך או חילוקי דעות בין הלקוח/המשתמש לבין סמארט או האתר בקשר לתנאי השימוש באתר או בכל הנוגע לשימוש באתר, בין הנובע באופן ישיר ובין הנובע באופן עקיף ממנו, הן ביחס לביצועו, פירושו תחולתו או תוקפו, יועבר להכרעתו של בית הדין שיקבע על ידי מנהל "ארץ חמדה - גזית" עפ"י סדרי הדין הנהוגים ברשת בתי הדין. אישור הלקוח את תקנון זה כמוה כהסכמה לבוררות כדין, וכחתימה על הסכם בוררות של רשת בתי הדין.

### **מדיניות פרטיות**

התנאים הבאים מפרטים את מדיניות הפרטיות הנוהגת באתרים ובמערכות שהחברה מפעילה ומנהלת. תנאים אלו מלמדים על האופן בו **סמארט אנ.פי.וי** משתמשת במידע הנאסף על ידה בעת

השימוש באתר ע"י המשתמשים באתר. מדיניות הפרטיות מהווה חלק מהסכם תנאי השימוש באתר ובעצם השימוש באתר, אתה מסכים לתנאים הבאים:

באתר קיימים שירותים ופעילויות שהגישה אליהם אפשרית באמצעות רישום מוקדם. בעת ההרשמה לשירות תתבקש למסור מספר פרטים אישיים אודותיך הנחוצים לצורך הפעילות או השירות (כגון שם אישי, שם משפחה, כתובת מגורים, כתובת דוא"ל ועוד). מבלי שתמלא את הנתונים הנדרשים בשדות החובה לא תוכל להירשם לשירותים הטעונים רישום. מסירת פרטיך בהרשמה לשירות מהווה הצהרה מצדך על נכונותם. עליך למסור פרטים מלאים ונכונים.

**סמארט אנ.פי.וי** תעשה שימוש בפרטים הנמסרים על ידיך במסגרת הרשמתך לאתר בהתאם להוראות החוק, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, ואתה נותן הסכמתך לשימוש זה. במידה והנתונים שתמסור בעת ההרשמה לשירותים באתר הם אישיים, הם יישמרו במאגר המידע של החברה וזאת בהתאם לתקנות חוק הגנת הפרטיות. מובהר, כי לא מוטלת עליך החובה למסור את הפרטים, אולם ככל שתבחר שלא למסור את הפרטים לא נוכל לאפשר לך להשתתף בפעילות או לקבל שירותים מסוימים, זאת בנוסף לאבחנה בין השירות החינמי של האתר לבין השירות בתשלום.

עם רישומך לפעילות או לשירות ובכפוף לאישורך לתנאי הפעילות והשירות ובכלל זה לאישורך כי הנך מסכים לקבל מידע פרסומי, תהיה החברה רשאית לשלוח אליך מדי פעם בדואר האלקטרוני, מסרון ובכל דרך אחרת מידע ומידע פרסומי אודות פעילויות ושירותים נוספים בין אם מידע שתפרסם היא עצמה ובין אם מידע שתקבל לצורך משלוח מידי מפרסמים אחרים. מובהר, כי מידע זה יישלח למכשיר הנייד שלך ו/או לתיבת הדואר האלקטרוני שלך בכפוף להסכמתך. אם אינך מעוניין להמשיך לקבל מידע זה כאמור, תוכל לבטל את הסכמתך בכל עת.

הנך אחראי לשמור על שם המשתמש והסיסמה שבחרת עבור הכניסה לשירות בסודיות ולדווח לחברה במקרה שבו תגלה שמישהו עשה בהם שימוש בלי הסכמתך. העניין חשוב, מאחר ואתה עלול להיות אחראי לשימוש שיעשה בהם (כולל לתשלום עבור שירותים), אפילו אם נעשה בלי הסכמתך. הנך מתחייב שלא לעשות שימוש בשם המשתמש או בסיסמה של אחר.

ככל שהחברה תסבור כי פעילותך או אופן שימושך באתר לא עולה בקנה אחד עם תנאי השימוש המפורטים במסמך זה או שיש בהם להפר הוראות כל דין, החברה תהא רשאית למנוע ממך גישה לשירותים ו/או לבטל סיסמתך ו/או לפעול בכל דרך אחרת ביחס לשירותים הטעונים הרשמה כאמור, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי.

החברה תשמור על פרטיות נתוניך בהתאם לדין. בכפוף לכך, החברה תהיה רשאית להשתמש בפרטים שנמסרו על ידיך ובמידע שייאסף על ידה בנוגע לדפוסי השימוש והרכישה שלך, מידע או פרסומות אותם קראת, העמודים שגלשת אליהם וצפית בהם, השירותים וההצעות שהתעניינת בהם, מיקומך בעת השימוש, אמצעי התשלום ששימשו אותך ועוד, ולשמור את המידע במאגרי המידע שלה כמתחייב על פי דין. השימוש שתעשה החברה בנתונים אלה ייעשה בהתאם למדיניות הפרטיות שלה ובכפוף להוראות החוק, למטרות: אספקת השירותים, תפעול ופיתוח האתר, גביית כספים, עריכת חשבונות, ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים; שיפור השירותים והתכנים שהחברה מציעה באתר. בנוסף לאמור, ישמש המידע גם ליצירת הקשר אתך, ליצירת אזורים אישיים באתרים אותם תוכל להתאים להעדפותיך, לרכישת שירותים ומוצרים שונים באתר, להתאמת מודעות פרסומות ותכנים שיוצגו לך בעת הביקור באתר - המידע ישמש את החברה לצורך כך לא יזהה אותך אישית בשם או בפרטי התקשורת (כתובת, טלפון)- לכל מטרה אחרת המפורטת בתנאי שימוש אלו או בתנאי השימוש הספציפיים של השירותים אליהם תירשם.

חלק מהשירותים באתר יכול ויהיו מנוהלים על ידי צדדים שלישיים הנמצאים בשיתוף פעולה זה או אחר עם החברה. החברה לא תמסור את פרטיך האישיים לצדדים שלישיים, אלא בכפוף להסכמתך, במקרים בהם תרכוש מוצרים או שירותים במסגרת שיתוף פעולה בין החברה לבין צד שלישי. במקרים אלה, יועבר לשותפים או המפרסמים המידע הדרוש לצורך השלמת הליך הרכישה או מתן השירותים בלבד. השימוש במידע זה כפוף למדיניות הפרטיות של מנהלי השירותים הללו. מבלי לגרוע מהאמור, לצורך מימוש פרטים במסגרת פעילויות תהיה החברה רשאית להעביר את פרטיך האישיים לצדדים שלישיים לצורך מסירת הפרטים בלבד.

אתה מאשר כי ידוע לך כי מסירת פרטים והרשמה באתרים שאליהם תגיע באמצעות או דרך שימוש או קישור הקיימים באתר אינה כפופה למדיניות הפרטיות של החברה אלא למדיניות הפרטיות של אותם אתרים מקושרים ולהוראות כל דין.

במקרה של הפרת תנאי השימוש באתר, ביצוע או ניסיון לביצוע פעילות הנחזות כמנוגדות לדין באתר או באמצעותו, במידה וניתן צו שיפוטי המורה לה לעשות כן ובכל מקרה בו מסירת המידע תהיה נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לגוף או לרכוש שלך, או של צד שלישי, החברה תהיה רשאית למסור את פרטיך האישיים כנדרש על פי חוק. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעשות שימוש במידע אודותיך או אודות השימוש שלך באתר ללא קבלת רשותך, במקרה בו היא מאמינה בתום

לב שהפעולה חיונית לצורך ציות לדרישות החוק וכן כדי להגן על זכויותיה, במקרה של טענה תביעה או דרישה כלפיה ובמקרה בו יתנהלו הליכים משפטיים בינך לבין החברה.

חוק הגנת הפרטיות מקנה לכל אדם זכות לעיין במידע המוחזק עליו במאגר המידע וכן זכות לבקש מבעל מאגר המידע לתקן את המידע או למחקו, אם נמצא שהמידע המוחזק על אותו אדם אינו נכון, שלם ברור או מעודכן. על כן, דע כי הנך זכאי לפנות לחברה בבקשה לתיקון או מחיקת המידע הקיים עליך, ככל שהוא אינו מדויק כאמור. ניתן לערער לבית המשפט השלום על סירוב בעל מאגר המידע למלא בקשה זו. בנוסף, ככל שהמידע שנמצא במאגר המידע של האתר משמש לצורך פניה אישית אליך בהתבסס על השתייכותך לקבוצת אוכלוסין, אשר נקבעה על פי אפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כלולים במאגר, הנך זכאי על פי חוק הגנת הפרטיות לדרוש שהמידע המתייחס אליך ימחק ממאגר המידע.

החברה רשאית לשנות את מדיניות הפרטיות שלה מעת לעת. ככל שיבוצעו שינויים מהותיים במדיניות זו בנוגע לשימוש במידע האישי שמסרת תפרסם על כך החברה הודעה.