

תקנון / תנאי שימוש למערכת מעקב משכנתה

כללי

חברת סמארט אנ.פי.וי בע"מ ח.פ. 515329027 (להלן: "**סמארט אנ.פי.וי**", או "**החברה**") מקדמת בברכה את בחירתך להשתמש במערכת מעקב משכנתא (להלן: "**המערכת**"). המערכת מאפשרת ללקוח החברה, קרי המשתמש המנוי, (להלן: "**היועץ**") לעקוב אחר נתוני המשכנתא של לקוחותיו, להפיק דוחות, ולקבל המלצת המערכת לחסכון אפשרי. כמו כן, במערכת קיימת האפשרות להצגת נתוני משכנתא, לוח סילוקין, דוח יתרות ועוד, ללקוחות של היועץ (להלן: "**לקוח קצה**").

תנאי השימוש (להלן: "**התקנון**") במערכת המפורטים להלן, הינם בנוסף ובמצטבר לתנאי השימוש של מערכות SMARTNPV להם מחויב היועץ:

1. תנאי השימוש אלו מנוסחים בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והם מתייחסים, כמובן, לשני המינים.
2. ההסכמה לתקנון זה הוא תנאי בל יעבור לשימוש במערכת, ושימושך במערכת כמוה כאישור כי קראת בעיון את תקנון זה, וכי הינך מסכים לעמוד בכל תנאיו ללא כל שינוי. אם אינך מסכים לתקנון זה, כולם או חלקם, אינך רשאי לעשות שימוש במערכת. האחריות המלאה להכרת התקנון חלה בכל עת עליך היועץ בלבד.
3. יש להשתמש במערכת בהתאם לתקנון זה בלבד, ואין לעשות כל שימוש אחר, ללא הסכמה מפורשת של החברה מראש ובכתב ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.
4. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במסירת הודעה כלשהי מראש. האחריות המלאה להכרת התקנון, כפי שיעודכנו מעת לעת, חלה, בכל עת, על היועץ בלבד.
5. המערכת נועדה לשימוש אישי בלבד ולא לשימוש מסחרי או אחר, אלא אם צוין או הוסכם אחרת במפורש ובכתב. אין להעתיק או להשתמש או לאפשר לאחרים להשתמש או להעתיק את המערכת ו/או את המידע המצוי במערכת, בכל דרך אלקטרונית או פיזית, ולכל מטרה שאינה מותרת בפירוש בתקנון זה.
6. המערכת עושה שימוש באלגוריתמים חישוביים, אשר נשענים על מקורות פיננסים שונים. יתכנו שינויים בין חישובים שונים, הנובעים מאופן קליטתם הנתונים ו/או הזנתם ו/או דרך חישובם במקורות החוץ ואין לראות בנתונים כנתונים סופיים ו/או מוחלטים ותיתכן סטיה חישובית ו/או טעויות חישוביות ו/או הפרש בין החישוב המופיע במערכת לבין החישוב המופיע בבנק של לקוח הקצה.
7. המידע היחיד המחייב בכל הנוגע לכלים פיננסים, לרבות הלוואות ו/או משכנתאות, הינו המידע המצוי בבנק של לקוח הקצה, מספק השירות הפיננסי. בכל מקרה של סתירה בין המידע המוצג במערכת לבין המידע המצוי בבנק, המידע המצוי בבנק הוא אשר יקבע ולא תהיה ליועץ ו/או ללקוח הקצה כל טענה כלפי החברה בעניין.
8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כל מידע שהמערכת מציגה מבוסס בראש ובראשונה על מידע המוזן מהיועץ, והחברה איננה אחראית על כל טעות אשר נולדה מהזנת נתונים שגויה של היועץ. היועץ אחראי להזין את הנתונים הנכונים ו/או לעדכןם במידת הצורך על מנת שהחישובים יהיו מדויקים, ככל הניתן.
9. המידע המוצג מחושב על פי מודולים של המערכת אשר נבנו, בין היתר, על סמך נוסחאות בהם משתמשים הבנקים השונים. ככל ובמערכת לא מצוי המידע של הגוף הפיננסי אותו הזין היועץ, תסתמך המערכת בחישוביה על "ברירת מחדל" ולא תהיה ליועץ כל טענה בגין כך.
10. אין במידע המוצג או בעיבודו או בשורת החיסכון כל המלצה מחייבת לפעול בהתאם למופיע במערכת, ועל היועץ החובה לבחון ולבדוק את הנתונים ואת עיבודם בעצמו או על ידי הבנק.
11. החברה תהיה רשאית להסיר ו/או לשנות ו/או להתנות את השירות הניתן במערכת כלפי היועצים ו/או לקוחות הקצה, ללא כל הודעה מוקדמת. ליועצים ו/או ללקוחות הקצה לא תהיה כל טענה בדבר נזק ו/או אובדן מידע אשר יגרם כתוצאה מפעולות אלו.
12. טעות לעולם חוזרת. החברה אינה לוקחת כל אחריות על המלצות המערכת ו/או על חישוביה והצגת הנתונים בה ו/או אופיה, והבחירה בשימוש בנתונים ו/או אימותם מוטלת על כתפי היועץ בלבד.

13. היועץ מתחייב כי השימוש שיעשה במערכת, ובפרט הזנת נתוני לקוחות הקצה והמעקב אחר "תיק" לקוח הקצה, יהיו בכפוף לכל דין, לרבות, אך לא רק, החוקים הנוגעים להודעות ספאם; חדירה לפרטיות; מאגרי מידע; הגנת הצרכן וכיוצא ב.
14. היועץ יישא באחריות מלאה ובלעדית בגין כל שימוש ו/או הזנת נתונים של לקוחות קצה שיעשה במערכת, ומתחייב לשפות את החברה בגין כל נזק ו/או תשלום אחר בו תחויב החברה בגין אי עמידה של היועץ בתנאי תקנון זה.
15. היועץ מתחייב להודיע ללקוח הקצה על תנאי השירות במערכת, כתנאי לחיבורו למערכת. בייחוד יודיע היועץ ללקוח הקצה על התנאים הבאים:
 - 15.1. אופן חישובי היתרות והחיסכון.
 - 15.2. אופן קליטת המידע במערכת, ואחריות היועץ על בדיקת המידע המופיע במערכת.
 - 15.3. מהימנות המידע והיחס האפשרי בין המידע המופיע במערכת לבין המידע המופיע אצל הבנק אשר מספק את השירות הפיננסי ללקוח הקצה.
 - 15.4. זכותה של החברה להפסיק את השירות, ללא כל תנאי ובכל עת.
 - 15.5. חובת שמירת המידע ואי הפצתו.
 - 15.6. איסור שימוש במידע לצרכים שאינם אישיים.
 - 15.7. אופן ההתחברות לשירות ותנאי השימוש בו.
16. תנאי השימוש הכללים באתר, כאמור במבוא, יחולו גם על תקנון זה, אלא אם שונו במפורש בתקנון זה.

לקוחות פרמיום

17. יוגדר:
 - א. "יום החיוב" – היום בחודש הקלנדרי בו מתבצע התשלום החודשי של הלקוח לסמארט (באמצעות הוראת קבע).
 - ב. "לקוח פרמיום" – לקוח קצה שהוגדר על ידי היועץ כלקוח פרמיום, ו/או לקוח קצה שהנתונים שלו הוזנו למערכת באופן ידני (שלא דרך ממשק דיווח הריביות במערכת סמארט), ו/או לקוח קצה שנתוניו הוזנו למערכת סמארט באמצעות ממשק API – בין אם על ידי היועץ ובין אם על ידי צד ג' שהיועץ נתן לו אפשרות להזין ו/או לצפות בנתוני הלקוחות תחת מנוי היועץ.
18. הגדרת לקוח קצה כלקוח פרמיום תעניק ליועץ אפשרות:
 - א. להפיק דו"ח יתרות לסילוק עבור לקוח הפרמיום, בהתאם לנתוני מעקב המשכנתא של הלקוח.
 - ב. לקבל חיווי על לקוח הפרמיום במידה והמערכת מצאה חיסכון אפשרי באמצעות "מחזור משכנתא" עבור לקוח הפרמיום (להלן: "החיסכון"). החיסכון יוצג ליועץ בתוך תיק הלקוח במערכת.
 - ג. לאפשר ללקוח הפרמיום גישה לנתוני מעקב המשכנתא שלו (אך לא להפיק דו"ח יתרות לסילוק ו/או לראות את החיסכון). היועץ מודע לכך כי ככל שיחפוץ באפשרות הגישה של לקוחות הקצה, יהיה עליו להטמיע טופס גישה באתר היועץ, והכניסה של לקוח הקצה למערכת תהיה דרך אתר היועץ בדרך של הפנייתו למערכת.
19. למען הסר ספק, לקוח פרמיום הינו לקוח קצה לכל דבר ועניין וכל תנאי השימוש/התקנון, לרבות סעיפים 1-16 לעיל, חלים גם על לקוחות פרמיום ועל היועץ ביחס ללקוחות פרמיום.
20. היועץ ישלם סך של 1 ₪ בתוספת מע"מ, בכל חודש, עבור כל לקוח פרמיום המשוויד אליו, כאשר המועד הקובע למניין מספר לקוחות הפרמיום המשוויכים ליועץ הינו יום החיוב.
21. גובה התשלום שייגבה מהיועץ יהיה לפי מספר הלקוחות פרמיום המשוויכים ליועץ ביום החיוב, כאשר עבור כל לקוח פרמיום ישלם היועץ 1 ₪ בתוספת מע"מ, לפי הנוסחה הבאה: מספר לקוחות הפרמיום * 1 ₪ בתוספת מע"מ = גובה התשלום. התשלום יתבצע באמצעות הוראת קבע ביום החיוב.
22. לקוח קצה שהוגדר כלקוח פרמיום לא יכול לחזור להיות לקוח קצה "רגיל". כלומר, לאחר שלקוח הוגדר כלקוח פרמיום לא ניתן יותר לשנות את סיווגו, והיועץ ימשיך לשלם עבור לקוח הפרמיום עד אשר לקוח הפרמיום יימחק מהמערכת על ידי היועץ (או על ידי סמארט). למען הסר ספק, היועץ ישלם עבור לקוח פרמיום גם אם הוא "לקוח מושעה".

גישה ללקוחות פרמיום:

23. המידע אשר יוצג בפני לקוח הפרמיום יהיה מוגבל, ובהתאם לשיקול דעתה המוחלט של החברה.
24. יכול ותהיה אפשרות בידי לקוח הפרמיום להזין מידע למערכת, אשר ישפיע על אופן החישובים של הנתונים, בין בכלי היתרות ובין בכלי החיסכון, וכל חישוב ו/או המלצה אשר יוצג כתוצאה מהזנת המידע המחודש יהיה כפוף לאמור בסעיפים 6-7 לעיל ולתקנון זה.
25. המידע אשר יוצג בפני לקוח הפרמיום יהיה כפוף להזמנת השירות על ידי היועץ, אשר אליו הוא משתייך, והקישור לשירות לקוח הקצה, יהיה דרך היועץ בלבד לא תינתן אפשרות חיבור ישירה למערכת שלא דרך יועץ ואין לחברה כל התחייבות כלפי לקוח הפרמיום, בכל הקשור לחיבורו ו/או אי-חיבורו למערכת בשל יחסיו עם היועץ.
26. ניתוק או התנתקות היועץ מן המערכת ו/או משירותים שהחברה מעניקה ליועץ, מכל סיבה שהיא (לרבות: סיום מנוי, אי עמידה בתשלום, תקלות טכניות, סיום ההתקשרות בין החברה ליועץ, ועוד), תוביל ישירות לניתוק לקוח הפרמיום מן המערכת. וליועץ וללקוח הפרמיום לא תהיה כל טענה כלפי החברה בשל הפסקת השירות ו/או הצגת הנתונים ליועץ או ללקוח הפרמיום.